

# MANUÁL

## PRO UŽIVATELE KARTY

**Gastro Pass CARD**

# Co je Gastro Pass CARD?

**Gastro Pass CARD je elektronickou verzí papírových stravenek.** Funguje stejně jako standardní platební karta a slouží k úhradě jídla a potravin. Umožní vám rychlé a pohodlné placení přesné částky.



## Výhody pro vás

### RYCHLÉ A JEDNODUCHÉ PLACENÍ

**Platíte vždy přesnou částku.** Nemusíte počítat stravenky a sčítat jejich hodnoty, zaplatíte jen tolik, kolik je na účtence. Z důvodu zachování legislativní výhody je pro transakce kartou denní kumulativní limit ve výši 500 Kč.

### KARTU NENÍ NUTNÉ PŘED POUŽITÍM AKTIVOVAT

Gastro Pass CARD se **aktivuje automaticky při první platbě** kontaktním způsobem (zasunutím karty do terminálu).

### SODEXO OSOBNÍ ÚČET

**Ke kartě Gastro Pass CARD vám automaticky zřídíme účet, kde naleznete všechny potřebné informace a nástroje pro správu vaší karty** (přehled transakcí, zůstatek na účtu, manuál atd.). K dispozici je vám na adrese [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz). Pokud chcete přistupovat k účtu přes mobilní telefon, můžete si stáhnout speciální aplikaci Sodexo osobní účet, kterou najdete v Obchodě Play (pro telefony se systémem Android) nebo v App Store (pro telefony Apple se systémem iOS).

### VOLÍTE SI VLASTNÍ PIN

Jednoduše si zvolíte vlastní čtyřmístný PIN kód. PIN si také sami spravujete a můžete si ho **kdykoliv zdarma změnit jeho resetem prostřednictvím svého účtu na [www.sodexo-ucet.cz](http://www.sodexo-ucet.cz).**

### O STRAVENKY NEPŘIJDETE

Pokud kartu ztratíte nebo vám bude odcizena, provedete její blokaci a požádáte o novou. O své prostředky nepřijdete, **převédeme vám je na vaši novou kartu.**



# První použití karty, její aktivace a nastavení PIN kódu

## 01. AKTIVACE KARTY

Pro aktivaci karty nemusíte nikam volat ani se přihlašovat. **Karta se aktivuje automaticky při vašem prvním placení.** Jedinou podmínkou je, aby tato **první platba byla provedena KONTAKTNÍM ZPŮSOBEM.** To znamená, že kartu je nutné při placení zasunout do platebního terminálu.

**Pokud vám karta přišla poštou na soukromou adresu,** je potřeba před použitím její převzetí **potvrdit ve svém Sodexo osobním účtu** (více informací v sekci První přihlášení do osobního účtu). Bez tohoto kroku není možné kartou zaplatit!

## 02. NASTAVENÍ VLASTNÍHO 4MÍSTNÉHO PIN KÓDU

**Při vaší první platbě kontaktním způsobem** si zároveň zvolíte vlastní PIN. **Po zasunutí karty do terminálu vás obsluha vyzve k zadání PIN kódu - v tuto chvíli si zvolte a zadejte svůj vlastní 4místný PIN, který si budete snadno pamatovat.** PIN slouží k ověřování plateb v případě kontaktních transakcí.



**i** **PIN kód** si můžete později **kdykoliv zdarma změnit** ve svém Sodexo osobním účtu.

**i** **Pokud zadáte třikrát za sebou špatně svůj PIN, dojde k zablokování karty.** Kartu si následně můžete odblokovat ve svém Sodexo osobním účtu.

## Jak probíhá platba?

Platbu lze provést třemi způsoby:



### POS TERMINÁL

Platba probíhá přes standardní **platební terminál kontaktním nebo bezkontaktním způsobem** (závisí na typu terminálu). U platby kontaktním způsobem budete vyzváni k zadání PIN kódu.



### APLIKACE SODEXO

Platba probíhá na alternativních přístrojích, jako je **telefon či tablet, s platební aplikací Sodexo.** Platba probíhá vždy bezkontaktně a bez zadání PIN kódu.



### NFC ČTEČKA

Platba probíhá na pokladních systémech s **NFC čtečkou.** Platba probíhá vždy bezkontaktně a bez zadání PIN kódu.

**i** **Při nedostatku finančních prostředků na kartě je možné platbu kombinovat s hotovostí** nebo s vaší standardní platební kartou (postup platby je stejný jako u klasické platební karty).